

Regulamin sklepu *Be Bright*

INFORMACJE OGÓLNE

Sklep internetowy Be Bright, dostępny pod adresem internetowym www.bebright.pl prowadzony jest przez Krzysztofa Rynkiewicza, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Ever Krzysztof Rynkiewicz, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP 6112519615, REGON 021169257.

Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających ze Sklepu i określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego oraz zasady i tryb zawierania Umów Sprzedaży z Klientem na odległość za pośrednictwem Sklepu.

DEFINICJE

Konsument - Użytkownik, będący osobą fizyczną, dokonujący ze Sprzedającym czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Przedsiębiorca - Użytkownik, będący osobą fizyczną, osobą prawną, jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, dokonujący ze Sprzedającym czynności prawnej związanej z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Koszyk - element oprogramowania Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Pliki lub Usługi do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności liczby produktów.

Plik („Produkt”) - niezapisane na nośniku materialnym treści cyfrowe oferowane za pośrednictwem Sklepu, w ramach dostarczania treści cyfrowych w niematerialny sposób.

Regulamin - niniejszy regulamin Sklepu.

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Sklep - platforma teleinformatyczna umożliwiająca Użytkownikom wyposażonym w odpowiednie urządzenie końcowe do zapoznawania się z Plikami Sprzedającego oraz zawieranie umów sprzedaży.

Sprzedawca (Ever) - Krzysztof Rynkiewicz prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Ever Krzysztof Rynkiewicz (Ever) wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP 6112519615, REGON 021169257.

Umowa zawarta na odległość - umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.

Umowa Sprzedaży - umowa sprzedaży Pliku zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego.

Użytkownik - Konsument lub Przedsiębiorca.

Zamówienie - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Pliku lub Plików ze Sprzedawcą.

CHARAKTERYSTYKA SPRZEDAWANYCH PRODUKTÓW

W ramach prowadzonego Sklepu, Sprzedawca oferuje sprzedaż treści cyfrowych Użytkownikom oraz usług, po wcześniejszym dokonaniu zamówienia przez Użytkownika.

Treści cyfrowe to pliki elektroniczne (w formatach: PDF lub Word) i/ lub pliki do edycji (w formatach Word, .txt, .rtf lub innych).

Usługi to warsztaty i/ lub konsultacje realizowane na rzecz Klienta w formie zdalnej (przez Google Meet i/ lub Teams).

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG I WYMAGANIA TECHNICZNE

Użytkownik może korzystać ze Sklepu pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:

- Internet Explorer (w wersji 7.0 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript i cookies **lub**
- Mozilla Firefox (w wersji 3.0 lub nowszej z włączoną obsługą Java, JavaScript i cookies).

Użytkownik, który dokonuje w Sklepie zakupów treści cyfrowych i/ lub usług, może korzystać z nich pod warunkiem spełnienia przez urządzenia końcowe następujących wymagań technicznych:

- posiadanie programu umożliwiającego otwieranie plików PDF,
- posiadanie komputera/ laptopa (z wbudowanym i/ lub zewnętrznym mikrofonem) lub innych analogicznych urządzeń oraz oprogramowania Microsoft Teams lub konta na platformie Google (dającego możliwość połączeń zdalnych za pomocą programu Google Meet).

SPOSÓB REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

W ramach prowadzonego Sklepu, Sprzedawca oferuje sprzedaż treści cyfrowych Użytkownikom, po wcześniejszym dokonaniu zamówienia.

Zawarcie umowy następuje po złożeniu przez Użytkownika zamówienia z obowiązkiem zapłaty lub poprzez kliknięcie na klawisz „Zamówienie”.

Użytkownik może składać zamówienia 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok.

Użytkownik jest zobowiązany do pełnego oraz zgodnego ze stanem faktycznym wypełnienia formularza zamówienia.

Po złożeniu przez Użytkownika zamówienia, otrzyma on na podany wcześniej adres email wiadomość potwierdzającą treść złożonego zamówienia oraz szczegóły odnośnie do dokonania płatności. Użytkownik ma prawo na tym etapie do odstąpienia od umowy.

Sprzedawca w każdym wypadku zastrzega sobie prawo weryfikacji dokonanego zamówienia oraz jego anulowania w przypadkach uzasadnionych wątpliwość co do rzetelności takiego zamówienia (w tym tożsamości Użytkownika).

Realizacja zamówienia dla produktów rozpocznie się najpóźniej w najbliższy dzień pracujący następujący bezpośrednio po dniu, w którym zamówienie zostało złożone oraz opłacone.

W przypadku konieczności weryfikacji zamówienia, zostanie ono przekazane do realizacji w najbliższy dzień pracujący następujący bezpośrednio po dniu, w którym zostało ono zweryfikowane.

Wpływ środków na konto jest jednoznaczny ze złożonym przez Konsumenta żądaniem rozpoczęcia świadczenia usługi. Złożenie przez Konsumenta żądania rozpoczęcia świadczenia usługi powoduje przekazanie Pliku do pobrania drogą elektroniczną i jest jednoznaczne z utratą prawa do odstąpienia od umowy.

Sprzedawca zastrzega sobie możliwość telefonicznego potwierdzenia złożenia zamówienia. Brak potwierdzenia przyjęcia zamówienia oznacza, iż zamówienie to mogło nie zostać przyjęte do realizacji.

Ceny Plików oraz Usług znajdujących się w ofercie Sklepu wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen Plików i/ lub Usług znajdujących się w ofercie bez wcześniejszego uprzedzenia. Zmiana cen nie dotyczy zamówień przyjętych do realizacji.

Sklep zastrzega sobie prawo do wycofania poszczególnych Plików i/ lub Usług z oferty bez uprzedzenia.

Wszystkie pliki, teksty, grafiki, logotypy i oprogramowanie znajdujące się na stronie internetowej Sklepu są własnością Sprzedawcy, który posiada stosowne uprawnienia do korzystania z nich. Pliki są chronione na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa autorskiego i praw pokrewnych (Dz. U. 1994r. Nr 24 poz. 83 z późn. zm.) oraz prawa własności przemysłowej (Dz. U. z 2003r. Nr 119, poz. 1117 z późniejszymi zmianami).

Użytkownik zobowiązuje się do korzystania ze strony internetowej i zakupionych plików, wyłącznie w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Użytkownik, który nabył Pliki i/ lub Usługi w Sklepie może korzystać z nich zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z Ustawą o prawach autorskich i prawach pokrewnych (Dz. U. 1994r. Nr 24 poz. 83 z późniejszymi zmianami). Niedozwolone jest powielanie produktu, rozpowszechnianie, dystrybuowanie, kopiowanie, wypożyczanie,

udostępnianie lub odtwarzanie publiczne (w tym udostępnianie w Internecie) i wykorzystywanie w sposób niedozwolony prawem jego treści w całości lub w części albo jakiegokolwiek modyfikowanie produktu (np. poprzez zmianę formatu pliku lub usuwanie zabezpieczeń czy oznaczeń), bez względu na cel i formę tych działań, o ile co innego nie zostanie uzgodnione w formie pisemnej ze Sprzedawcą lub o ile co innego nie wynika z powszechnie obowiązujących przepisów.

Wszelkie Pliki dostępne w Sklepie - odpłatnie lub nieodpłatnie - podlegają ochronie przewidzianej w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI

Szczegóły ochrony danych Użytkownika znajdują się w *Polityce prywatności*.

PŁATNOŚCI

Realizacja zamówień Plików nastąpi natychmiast po zaksięgowaniu przez Sklep wpłaty.

Realizacja Usługi/ Usług nastąpi w dogodnym dla Klienta i Ever terminie, przy czym jej rozpoczęcie rozpocznie się nie później niż w terminie 2 tygodni od dokonania wpłaty. Zakończenie realizacji Usługi/ Usług nastąpi nie później niż 1,5 miesiąca od zaksięgowania przez Sklep wpłaty.

Każda transakcja potwierdzana jest fakturą VAT. Użytkownik wyraża zgodę na przesłanie faktury drogą elektroniczną.

W przypadku wyboru realizacji zamówienia poprzez system płatności internetowych Użytkownik wyraża zgodę na przesłanie faktury wyłącznie drogą elektroniczną.

Płatność za zamówiony Plik lub Usługę/ Usługi może nastąpić wyłącznie przelewem na konto Sklepu. Nie można wybrać formy płatności za pobraniem.

DOSTAWA

Zamówiony Plik zostanie wysłany na wskazany przez kupującego adres e-mail.

Proces ten - w zależności od wybranego modelu płatności - może trwać od kilku sekund (aplikacje obsługujące płatności) do kilku dni (zwykły przelew).

OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

Umowa zostaje zawarta na czas realizacji procesu sprzedaży, tj. do momentu przesłania emaila z zakupionym Plikiem/ Plikami lub realizacji Usługi/ Usług.

REKLAMACJA

Jeżeli sprzedany Plik lub Usługa ma wadę, Użytkownik może:

- złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że Ever niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika wymieni wadliwą rzecz na wolną od wad albo wadę taką usunie. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości Pliku bez wady. Użytkownik nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna;
- żądać wymiany Pliku na wolny od wad albo usunięcia wady. Sklep jest zobowiązany wymienić wadliwy Plik na wolny od wad albo usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika.

Użytkownik może zgłaszać reklamacje za pomocą formularza kontaktowego, drogą elektroniczną (czesc@bebright.pl) lub telefoniczną (+48 732 930 371).

Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać opis reklamacji oraz dokument potwierdzający nabycie reklamowanej rzeczy w Sklepie (np. potwierdzenie przelewu z rachunku bankowego, numer transakcji lub tym podobne).

ODSTĄPIENIE OD UMOWY, ZWROT

W przypadku wyrażania przez Konsumenta zgody na rozpoczęcia świadczenia usługi dostarczania treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i poinformowania go przez Ever o utracie prawa do odstąpienia od umowy, prawo do odstąpienia wygasa z chwilą przesłania Pliku drogą mailową.

Jeżeli Konsument wyraził zgodę na automatyczne wysyłanie plików po ich zakupie na urządzenia mobilne, traci on swoje uprawnienie do odstąpienia od umowy z chwilą dokonania i opłacenia zakupu.

Oświadczenie od odstąpieniu od umowy Konsument może przestać email'em na adres: czesc@bebright.pl.

W przypadku odstąpienia od umowy, uważa się umowę za niezawartą.

Ever - nie później niż w terminie 14 dni - zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności. Ever dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.

Sklep zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.

Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Użytkownik w każdej chwili może usunąć swoje konto w Sklepie.

Data publikacji: 15.03.2022

Wersja: 1.01

Data ostatniej aktualizacji: 20.03.2022